

Vragen ex artikel 40 van het Reglement van Orde van de Raad van de Gemeente Goes.

Indiener: Floor van Lamoen (SP)  
Onderwerp: Vragen over rapport van de Nationale Ombudsman m.b.t. aanvragen van bijstandsuitkering



Goes, 25 oktober 2017

---

Geacht college,

Onlangs verscheen het rapport "Behoorlijke bijstand?" van de Nationale Ombudsman, met daarin de uitkomsten van een onderzoek naar de wijze waarop gemeenten omgaan met bijstandsaanvragers van 27 jaar en ouder.  
(<https://www.nationaleombudsman.nl/onderzoeken/2017115-onderzoek-hoe-gemeenten-omgaan-met-bijstandsaanvragers-van-27-jaar-of-ouder>).

In dit rapport stelt de Nationale Ombudsman dat gemeenten, op grond van de Participatiewet, personen van 27 jaar en ouder die zich melden voor bijstand, in de gelegenheid moet stellen meteen een aanvraag te doen. Gemeenten mogen geen "zoektermijn" hanteren. Maar ook mogen zij niet eisen dat aan allerlei activiteiten wordt deelgenomen, alvorens de aanvraag kan worden gedaan.

Over gemeenten die wel een zoektermijn hanteren of wel activiteiten verlangen zegt de Nationale Ombudsman: "De 27-plusser die van zijn gemeente te horen krijgt dat hij pas een aanvraag mag indienen nadat hij heeft gezocht naar werk of opleiding, dan wel nadat hij diverse verplichte activiteiten heeft doorlopen, wordt onjuist geïnformeerd over wat de Participatiewet op dit punt bepaalt" en "De Nationale ombudsman concludeert dat gemeenten die 27-plussers, eventueel door middel van onvolledige informatieverstrekking, niet in de gelegenheid stellen meteen een aanvraag om bijstand in te dienen, zich niet als een betrouwbare overheid opstellen".

GR de Bevelanden verlangt (namens de gemeente Goes) sinds 1 juni 2017 van 27-plussers die zich melden voor bijstand, dat zij deelnemen aan enkele workshops vóórdat een uitkeringsaanvraag wordt gedaan  
(zie [http://www.grdebevelanden.nl/wiz/nieuws\\_43643/item/workshops-voor-aanvragers-van-bijstand\\_162169.html](http://www.grdebevelanden.nl/wiz/nieuws_43643/item/workshops-voor-aanvragers-van-bijstand_162169.html)). Zij stelt 27-plussers die zich melden voor bijstand dus niet in de gelegenheid meteen een uitkeringsaanvraag te doen.

Wij hebben hierover de volgende vragen:

1. Deelt u het oordeel van de Nationale Ombudsman dat er hierdoor sprake is van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking aan uitkeringsaanvragers?
2. Wat is uw reactie op de kwalificatie die de Nationale Ombudsman geeft, dat de gemeente zich zo niet als een betrouwbare overheid opstelt?

3. Wij ontvangen berichten van uitkeringsaanvragers die veel langer dan 4 weken hebben moeten wachten op hun uitkeringsaanvraag. Klopt het dat de periode van 4 weken die op de website wordt genoemd ([http://www.grdebevelanden.nl/wiz/stappenplan-aanvragen-uitkering-voor-mensen-van-27-jaar-en-ouder\\_45152/](http://www.grdebevelanden.nl/wiz/stappenplan-aanvragen-uitkering-voor-mensen-van-27-jaar-en-ouder_45152/) ) tussen het melden en het doen van de aanvraag bij een "intake" in de praktijk veel langer kan zijn? Waarom is eigenlijk gekozen voor het uitsmeren van drie workshops over drie weken? Kan het college zich voorstellen dat dit overkomt als verdragingsactie?

4. Zolang er nog geen uitkeringsaanvraag is gedaan, wordt ook geen voorschot verstrekt. Hierdoor staan uitkeringsaanvragers, toch al niet in een riante financiële positie, financieel droog. Uitkeringsaanvragers moeten zolang ze geen betaald werk hebben of geen uitkering/voorschot hebben ontvangen manieren verzinnen om toch in hun onderhoud te voorzien. Vaak gaan ze schulden aan, waarbij ze gezien hun beperkte kredietwaardigheid te maken kunnen krijgen met slechte leningsvoorwaarden of dubieuze kredietverstrekkers. Deelt het college de mening van de SP-fractie dat dit een ongewenst gevolg is van de nieuwe werkwijze bij GR De Bevelanden, die haaks staat op het beleid van preventie van schulden?

5. De SP-fractie is onder de aandacht gebracht dat het volgen van de workshops ook van een persoon die inmiddels werk heeft gevonden wordt verlangd, voordat hij of zij een feitelijke uitkeringsaanvraag kan doen voor de periode zonder werk. U begrijpt dat het volgen van de workshop "vinden van werk" het nodige cynisme oproep bij iemand die dat overkwam. Deelt u de mening van de SP-fractie dat dit een ongewenst gevolg van de werkwijze is, verre van maatwerk? Begrijpt u dat deze rigide houding van de overheid wordt gezien als pesterij?

6. De gemeente Goes is niet bij de Nationale Ombudsman aangesloten. Bent u het met de SP-fractie eens dat het toch van belang is de aanbeveling "27-plussers die zich melden voor het aanvragen van bijstand volledig en juist te informeren over de mogelijkheid direct bijstand aan te vragen en deze groep ook daadwerkelijk in de gelegenheid te stellen direct een aanvraag om bijstand te doen" op te volgen?

In afwachting van uw reactie.

Met vriendelijke groet,  
SP-fractie,  
namens deze: Floor van Lamoen.